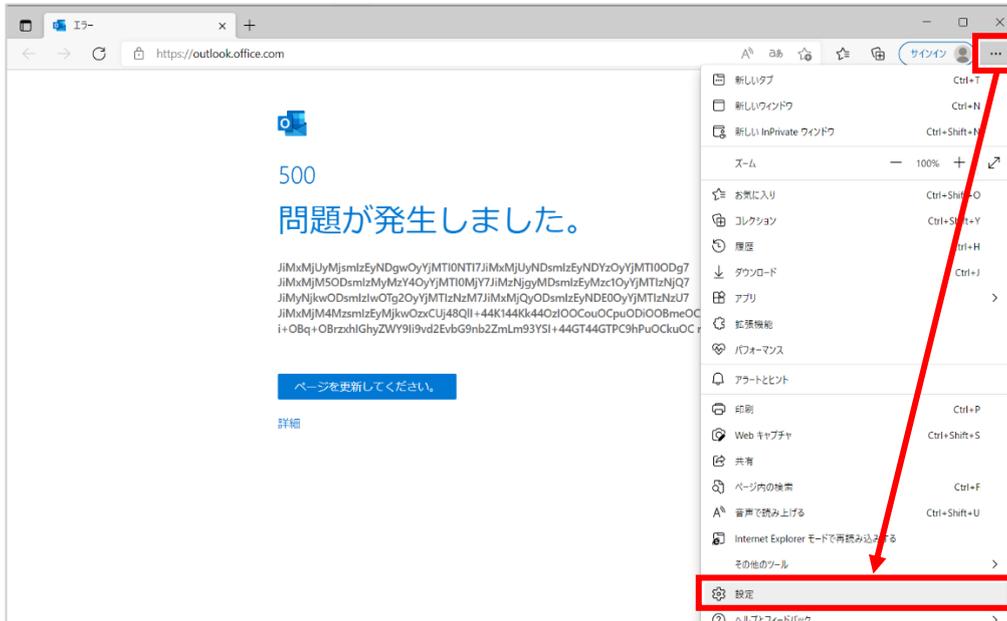


サインイン画面で「500 問題が発生しました」エラーが表示される場合の対処手順

1) ブラウザキャッシュ、Cookie を削除する

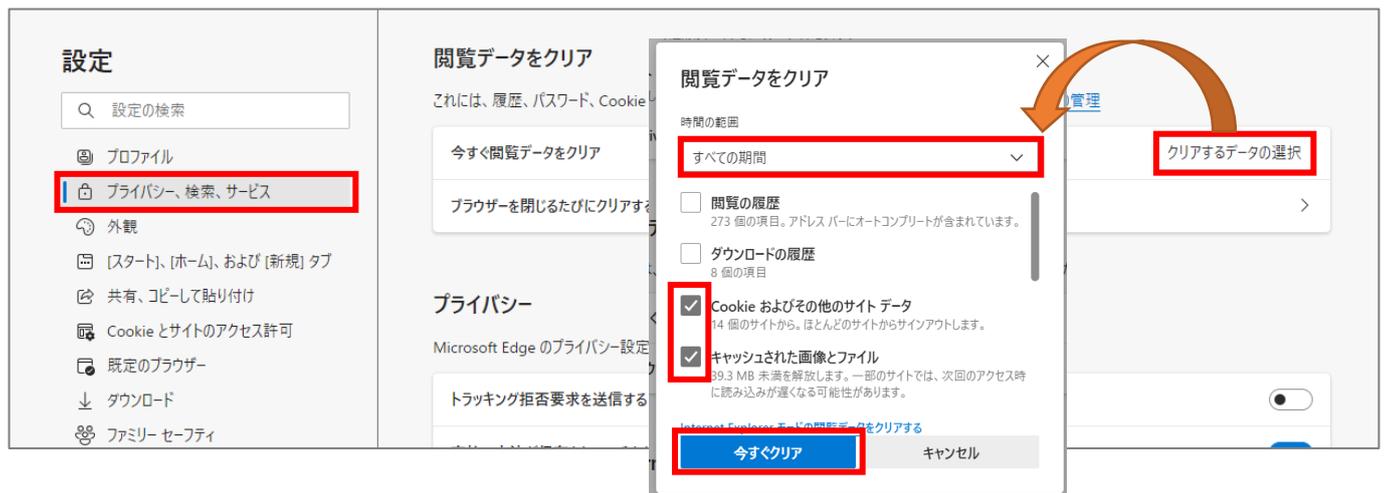
1-1) Edge 右上の「・・・」 > 設定 をクリックします。



1-2) 「プライバシー、検索、サービス」 > **クリアするデータの選択** をクリックします。

閲覧データをクリア画面で以下項目を選択して **今すぐクリア** をクリックします。

「すべての期間」「Cookie およびその他のサイトデータ」「キャッシュされた画像とファイル」



手順は以上です。一度ブラウザを閉じて開き直し、

再度 Outlook Web メールサインイン画面からサインインしてご利用ください。

エイジレスのログイン画面で「Receiver へようこそ」の画面が表示されるようになった場合は、以下をご参照ください。

「エイジレス 80 よくあるご質問」 > Citrixへログイン後、「Receiver へようこそ」の画面が表示され、エイジレスが開かない。

<https://www.nri-social.co.jp/a80/faq/index.php?action=artikel&cat=137&id=350&artlang=ja>