サインイン画面で「500 問題が発生しました」エラーが表示される場合の対処手順

## 1) ブラウザキャッシュ、Cookie を削除する

1-1) Edge 右上の「・・・」 > 設定 をクリックします。

🗖 💁 I5- x +			- 0
$\leftarrow \rightarrow$ C $rightarrow$ https://outlook.office.com		A as to to the	שרערש 😰
		新しいタブ	Ctrl+T
	-	□ 新しいウィンドウ	Ctrl+N
		😨 新しい InPrivate ウインドウ	Ctrl+Shift+N
	500	スーム	- 100% +
	500	√= お気に入り	Ctrl+Shif +O
	問題が発生しました。	ⓓ IJレクション	Ctrl+St t+Y
		10 履歴	trl+H
	JiMxMjUyMjsmlzEyNDgwOyYjMTI0NTI7JiMxMjUyNDsmlzEyNDYzOyYjMTI0ODg7 JiMxMiM5ODsmlzMyMzY4OyYiMTI0MiY7JiMzNiayMDsmlzEyMzc1OyYiMTI2Ni07	<u>↓</u> ダウンロード	Ctrl+J
	JiMyNjkwODsmlzIwOTg2OyYjMTlzNzM7JiMxMjQyODsmlzEyNDE0OyYjMTlzNzU7	🗄 アプリ	
	IMxMjM4MzsmizEyMjkwOzxCUj48QII+44K144Kk44OzIOOCouOCpuODiOOBmeOC +OBq+OBrzxhIGhyZWY9Ii9vd2EvbG9nb2ZmLm93YSI+44GT44GTPC9hPuOCkuOC r		
		☞ パフォーマンス	
	ページを更新してください。	Q 75-12E21	
		G 印刷	Ctrl+P
	57-50	Web キャプチャ	Ctrl+Shift+S
		🕑 共有	1
		<ul> <li>ページ内の検索</li> </ul>	Ctrl+F
		A <sup>®</sup> 音声で読み上げる	Ctrl+Shift+U
		🗿 Internet Explorer モードで再読み込み	õ
		その他のツール	,
		(学) 設定	
		ヘルプトフィードバック	

1-2) 「プライバシー、検索、サービス」> クリアするデータの選択 をクリックします。 閲覧データをクリア画面で以下項目を選択して 今すぐクリア をクリックします。 「すべての期間」「Cookie およびその他のサイトデータ」「キャッシュされた画像とファイル」

設定	閲覧データをクリア	閲覧データをクリア ×	
Q 設定の検索	これには、履歴、パスワード、Cookieし	時間の範囲	
③ プロファイル	i 今すぐ閲覧データをクリア	すべての期間 ~ クリア	するデータの選択
<ul> <li>プライバシー、検索、サービス</li> <li>小観</li> </ul>	ブラウザーを閉じるたびにクリアする	閲覧の履歴 273 個の項目。 アドレス バーにオートコンプリートが含まれています。	>
ー 回 [スタート]、[ホーム]、および [新規] タブ	t.	ダウンロードの履歴     8 価の項目	
☑ 共有、コピーして貼り付け ■ Cookie とサイトのアクセス許可	プライバシー	Cookie およびその他のサイト データ     14 個のサイトから。ほとんどのサイトからサインアウトします。	
こ  既定のブラウザー	Microsoft Edge のプライバシー設定 プ	<ul> <li>キャッシュされた画像とファイル</li> <li>39.3 MB 未満を解放します。一部のサイトでは、次回のアクセス時</li> </ul>	
<ul> <li></li></ul>	トラッキング拒否要求を送信する	に読み込みが遅くなる可能性があります。	
(g) Jr:y- 1-JF1		<b>今すぐクリア</b> キャンセル	

手順は以上です。一度ブラウザを閉じて開き直し、 再度 Outlook Web メールサインイン画面からサインインしてご利用ください。 エイジレスのログイン画面で「Receiver へようこそ」の画面が表示されるようになった場合は、以下をご参照ください。 「エイジレス 80 よくあるご質問」 > Citrix ヘログイン後、「Receiver へようこそ」の画面が表示され、エイジレスが開かない。 https://www.nri-social.co.jp/a80/faq/index.php?action=artikel&cat=137&id=350&artlang=ja