

2020 年 12 月

メールサービスご利用者(Web メール未切替のお客様)各位

NRI 社会情報システム株式会社  
シルバーネットワーク事務局

## 【重要】メールソフトのサポート終了およびサービス停止のお知らせ

平素は当プロバイダのメールサービスをご利用いただき感謝申し上げます。

かねてよりご案内を差し上げております通り、**2020 年 11 月 30 日(月)** を持ちまして、メールソフトの利用サポートを終了させていただきました。

今後は下記の通り、メールソフトのサービス(POP 通信)を停止いたします。

停止後は **メールを受信できなくなります** ので、お早めに **「Web メール」** のご利用をお願いいたします。

ご多忙中の折、誠に恐縮ではございますが、ご理解ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

### 記

#### 1. メールソフトのサービス停止日

**2020年12月17日(木)**

全てのメールソフト(Thunderbird、Outlook など)でメールが受信できなくなります。  
停止日より前に Web メールへの切り替えをお願いいたします。

#### 2. Web メールご利用方法

以前にご案内しております「メールログイン手順」をご参照ください。

またシルバーネットワーク HP にもマニュアルを掲載しております。

<https://www.nri-social.co.jp/slnet/mail/>

- 注) ・ご利用メールアドレスおよびパスワード入力が必要となりますので、メールアカウント通知書をお手元にご用意ください。(再発行が必要な場合はお問い合わせください)  
・過去メールの参照専用としてメールソフトを利用いただくことは可能です。

#### 3. お問い合わせ先

<シルバーネットワーク事務局>

TEL : 03-6666-0108 e-mail : [help@sjc.ne.jp](mailto:help@sjc.ne.jp)

受付時間:平日(月～金) 9:00～12:00、13:00～17:00

以上